

Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία EUNICE TRADING MAE και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη, με την παρούσα Σύμβαση, αίτηση, συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Η EUNICE TRADING MAE, η οποία κατέχει νομίμως άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δραστηριοποιείται στην εμπορία και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και με την παρούσα Σύμβαση αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη Αίτηση, (εφεξής η «Εγκατάσταση»), και ο Πελάτης αντίστοιχα αναλαμβάνει την υποχρέωση παραλαβής αυτής, στο σημείο αυτό, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις οφειλές και τις χρεώσεις που προβλέπονται, στους Τιμοκαταλόγους της EUNICE TRADING MON. AE, και στην κείμενη νομοθεσία. 1.2 Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από την αίτηση του πελάτη, από τους κατωτέρω γενικούς όρους, από το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας και από τους τιμοκαταλόγους της EUNICE TRADING MAE, ενώ κατά τα λοιπά διέπεται από τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. 1.3 Συμφωνείται ρητά ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, η EUNICE TRADING MAE θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE

2.1 Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να τρέφει τους όρους της σύμβασης που έχει υπογράψει με τον ΑΔΜΗΕ και με τον ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να δύναται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. 2.2 Η EUNICE TRADING MAE οφείλει να τον Κώδικα Συνταγών Ηλεκτρικής Ενέργειας. 2.3 Εφόσον αμέσως μετά την αποδοχή της Αίτησης του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE και την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, η EUNICE TRADING MAE θα αναλάβει την υποχρέωση να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταχωρήσει, στον οικείο πίνακα που τρέφεται στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως εκπρόσωπος φορέα του Πελάτη. 2.4 Η EUNICE TRADING MAE θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπώνων και αιτημάτων του Πελάτη, θα παρέχει δε σ' αυτόν το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί στην Εγκατάστασή του, Μετρητή, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE 3.2 Με την υπογραφή της παρούσας ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την EUNICE TRADING MAE όπως υποβάλει, στο Διαχειριστή Διανομής, Δήλωση Εκπροσώπησης για τους Μετρητές που περιγράφονται στην Αίτηση και όπως τον εκπροσωπεί και ενεργεί αντ' αυτού σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται, σε σχέση με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει η EUNICE TRADING MAE, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 5 κατωτέρω. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, για χρήση άλλη πέραν της προβλεπόμενης στην παρούσα Σύμβαση. 3.5 Ο Πελάτης απαγορεύεται να παραχωρεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η EUNICE TRADING MAE, σε οποιονδήποτε τρίτο και με οποιοδήποτε τρόπο. 3.6 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό, ασυσκευές και καλώδια που χρησιμοποιεί για τη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύεται και είναι υποχρεωμένος να μεριμνά για τη συντήρησή και ασφαλή καταστάσή τους. 3.7 Ο Πελάτης σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου της EUNICE TRADING MAE προς τον Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE AE), λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων της EUNICE TRADING MAE, προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE AE) ή/και προς τον αρμόδιο Διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE AE) ή/και τον αρμόδιο Διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά της EUNICE TRADING MAE για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δύναμους ο Πελάτης να προβάλλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE AE) και τον αρμόδιο Διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με την EUNICE TRADING MAE στα μη διασυνδεδεμένα νησιά Λειτουργίας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας λογίζεται ο Διαχειριστής MAN (ΔΕΔΔΗΕ Νήσων).

4. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

4.1 Η EUNICE TRADING MAE θα τιμολογεί τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5, για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (όπως αυτές εκφράζονται σε KWh) που του προμηθεύεται και που καταμετρώνται από το Μετρητή, σε μηνιαία ημερολογιακή βάση και σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση, Ειδικά για τους Πελάτες με μη ωριαίο Μετρητή, η περιοδικότητα έκδοσης εκκαθαριστικών Λογαριασμών Κατανάλωσης θα είναι συμβατή με την περιοδικότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ώστε να είναι δυνατή η εκκαθάριση και σύμφωνα με το άρθρο 29 παρ. 5 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. 4.2 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων καταναλώσεως, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται για την αντίστοιχη περίοδο, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτίμω ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Στην περίπτωση αυτή ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. 4.3 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε μέσω της EUNICE TRADING MAE, ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή την EUNICE TRADING MAE. 4.4 Η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή εκ μέρους της, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. Αν από το διενεργηθέντα έλεγχο, διαπιστωθεί ότι ο Μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στο σχετικό Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ορίων ασφαλείας και γενικότερα η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, ο αιτών επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και δοκιμών. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. 4.5 Σε περίπτωση απεργοποίησης μετρητή φορτίου τα έξοδα επανασύνδεσης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και γνωστοποιούνται στην EUNICE TRADING MAE από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την EUNICE TRADING MAE, στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, προκύπτουν από τον Τιμοκατάλογο, το είδος του προγράμματος που επέλεξε ο Πελάτης, τυχόν ειδικότερους όρους τιμολόγησης, στοιχεία τα οποία καταγράφονται στην Αίτηση. 5.2 Η EUNICE TRADING MAE θα εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως Λογαριασμό Κατανάλωσης στον Πελάτη για την κατανάλωση του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και ο Πελάτης θα τιμολογείται για τη συνολική ενέργεια που προμηθεύεται. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης που θα εκδίδονται θα διακρίνονται σε «έναντι» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως και «εκκαθαριστικού» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει των μετρητικών ενδείξεων της παροχής του Πελάτη, οι οποίες θα αποστέλλονται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή από τον ίδιο. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» Λογαριασμών βασίζεται στα στοιχεία μετρήσεων που λαμβάνει η EUNICE TRADING MAE από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και στα ιστορικά στοιχεία της παροχής και περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών της EUNICE TRADING MAE, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως το σύνολο των χρεώσεων που τιμολογούνται από την EUNICE TRADING MAE για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ως και για κάθε χρέωση που προβλέπεται από τα μεταξύ τους συμφωνηία, συμπεριλαμβανομένων και των αναλογούντων φόρων και τελών. 5.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον η EUNICE TRADING MAE θα διαθέτει δυνατότητα επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού Κατανάλωσης και θα περιλαμβάνει διακριτή αναγραφή όλων των νόμιμων χρεώσεων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, περιλαμβανομένου του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των χρεώσεων προμήθειας και επιμέρους άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την EUNICE TRADING MAE σχετικά με τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του και σε κάθε περίπτωση η EUNICE TRADING MAE, θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει παραλάβει το Λογαριασμό Κατανάλωσης και έχει αποδεχθεί την οφειλή του εφόσον εντός διμήνου δεν απευθυνθεί στην EUNICE TRADING MAE, προς επανέκδοση του Λογαριασμού. Οι χρεώσεις που θα περιλαμβάνονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είναι οι ακόλουθες:

- α) Χρέωση Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους μετρητές του Πελάτη, χρεώσεις που υποχρεούται να καταβάλλει η EUNICE TRADING MAE, κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της.
- β) Ρυθμιζόμενες χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν: τη χρέωση για τη χρήση του δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου, χρέωση για τη χρήση του συστήματος μεταφοράς και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας («ΥΚΩ»), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETEMAP), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης.
- γ) Λοιπές χρεώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν τις χρεώσεις υπέρ Δήμου και ΕΡΤ και τυχόν άλλες χρεώσεις που θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ύψος των ως άνω ενδεικτικά αναφερομένων νόμιμων χρεώσεων θα είναι πάντα ίσο με το ύψος των χρεώσεων αυτών όπως αυτές προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία. Ο υπολογισμός εκάστης των άνω χρεώσεων απεικονίζεται στο Έντυπο Υπηρεσιών της, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της.
- δ) Εκκώστοτε αναλογούντες.
- ε) Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)
- ε) ΕΦΚ

στη ΔΕΤΕ

5.4. Ο Πελάτης υποχρεούται όπως εξοφλήσει το συνολικό ποσό του εκδοθέντος Τιμολογίου, εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ήτοι μέχρι την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης που αναγράφεται σε αυτόν. Ο Πελάτης δύναται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης απευθείας στις συνεργαζόμενες τράπεζες, ακόμη και μετά την πάροδο της προθεσμίας εξόφλησης. 5.5. EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση ύψους διαπιστώνεται ότι επιβληθήκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για Λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, η EUNICE TRADING MAE, θα προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό

Κατανάλωσης. Σε περίπτωση υπαίτιότητας της EUNICE TRADING MAE, όπως ενδεικτικά, λόγω λαθών στην τιμολόγηση ή την έκδοση Λογαριασμών Κατανάλωσης ή EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση των Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης περιόδου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λήξη της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε περίπτωση εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE ή πλημμελή εκπλήρωσης της Σύμβασης προμήθειας, η EUNICE TRADING MAE υποχρεούται να προχωρήσει σε διανομοίμο επιστροφών με τον Πελάτη. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στην EUNICE TRADING MAE, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται οπότεδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των Λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε κάθε περίπτωση, η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις οφειλές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και του υπολογισμού των σχετικών χρεώσεων. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE.

6. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (ΜΕΣΟΣΤΑΘΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ). 6.1. Η EUNICE TRADING MAE διατηρεί το δικαίωμα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να εφαρμόσει την ρήτρα προσαρμογής της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Μέρας (TEA DAM) και να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις, ανάλογα με τις διακυμάνσεις της TEA DAM προσαχμηζόμενος (i) επί του συντελεστή προσαχμηζόμενος 1,12, και (ii) τις τιμές 8,7 €/MWh. Η TEA DAM δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market). 6.2. Οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο θάβροισμα (i) τις μέσους (κατά το επίμαχο διάστημα) TEA DAM, προσαχμηζόμενος επί του συντελεστή προσαχμηζόμενος 1,12, και (ii) τις τιμές 8,7 €/MWh. Η TEA DAM δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market). 6.3. Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το θάβροισμα τις μέσους TEA DAM, προσαχμηζόμενος επί του συντελεστή προσαχμηζόμενος 1,12, και τις τιμές 8,7 €/MWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Θάβροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 50 και 70 €/MWh, δε θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το θάβροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 50 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 50€/MWh με το θάβροισμα. Αν το θάβροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 70 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του θάβροισματος με το όριο των 70 €/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταναλώσεως, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθιστούν διαθέσιμα από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

7. ΕΓΓΥΗΞΗ

7.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στην EUNICE TRADING MAE, ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση, το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Ο τρόπος υπολογισμού της εγγύησης και η μεθοδολογία αντίστοιχων περιγραφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της EUNICE TRADING MAE. 7.2. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, άλλως θα καταβάλλεται με την τιμολόγηση και την αποστολή της στον Πελάτη, πριν από την έκδοση του πρώτου λογαριασμού και σε κάθε περίπτωση το αργότερο με την εξόφληση του πρώτου λογαριασμού, στον οποίο θα περιλαμβάνεται και το ποσό της εγγύησης. 7.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από την EUNICE TRADING MAE, λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα της παρ. 4 του άρθρου 21 του Κώδικα Προμήθειας, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ της EUNICE TRADING MAE, και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν καταγγελίας ή αυτομάτως, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον ψυσψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη, ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης. 7.4. Η EUNICE TRADING MAE, έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρήσει σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Η EUNICE TRADING MAE θα ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και θα χρεώνει ή πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

8. ΚΑΟΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ & ΥΠΕΡΜΕΡΜΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

8.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη από την παρούσα Σύμβαση η EUNICE TRADING MAE, διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στον Πελάτη επίτοκο υπερμερμίας για το διάστημα από την ημέρα που κατέστη ληξιπρόθεσμη η οφειλή έως την ημέρα πλήρους και ολοχερούς εξόφλησης της. Το ύψος του επιτοκίου υπερμερμίας θα ισούται με το ανώτατο νόμιμο επιτόκο υπερμερμίας. 8.2. Η EUNICE TRADING MAE ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της δύναται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας του τη δυνατότητα αποστολής αντιγράφων του Λογαριασμού Κατανάλωσης. 8.3. Σε περίπτωση μη εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας, η EUNICE TRADING MAE προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερμερμίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού.
- β) Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεμία εξόφλησης, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται συγκεκριμένα προς τον Πελάτη.
- γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δεκά (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απεργοποίησης μετρητή φορτίου, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας αναλόγα τον Πελάτη. 8.4. Η EUNICE TRADING MAE, δε δύναται να υποβάλει εντολή απεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης, λόγω υπερμερμίας πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφοβιβηθούνται από τον Πελάτη και προς τούτο έχει προσφέρει ενώπιον αρμοδίας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απεργοποίησης του Μετρητή ή τη παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφοβιβηθήση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερμερμίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Πελάτη την πρόθεση της να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστο τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο αλλιώς παραινείται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες. 8.5. Εάν η EUNICE TRADING MAE, με την παρούσα Σύμβαση εκπροσωπεί περισσότερους Μετρητές του Πελάτη, τότε σε περίπτωση υπερμερμίας εξόφλησης εκ μέρους του Πελάτη των γεννημένων οφειλών για τον ένα Μετρητή, η EUNICE TRADING MAE, θα δύναται να μεταφέρει τις οφειλές αυτές στον άλλο Μετρητή, ο οποίος εξακολουθεί να παραμένει ενεργός.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

9.1 Η παρούσα Σύμβαση συνπάεται για αόριστο χρόνο, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της και ο Πελάτης δύναται να την καταγγείλει οποτεδήποτε εγγράφως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής αυτής στην EUNICE TRADING MAE. Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης η EUNICE TRADING MAE, θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. 9.2 Η έναρξη της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας αρχεται από την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από την EUNICE TRADING MAE οπότε και αρχίζει η τιμολόγηση. 9.3. Σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας συνπάεται εξ' αποστάσεως, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκαεπταεφών (14) ημερών από την υπογραφή της.

10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

10.1. Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο



με έγγραφη ειδοποίηση του προς την EUNICE TRADING MAE. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της έγγραφης καταγγελίας στην EUNICE TRADING MAE, για την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ. 10.2. Η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερμετρίας του Πελάτη λόγω ανεξόφλητων ληξιπρόθεσμων οφελών και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες ενώπιον του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. 10.3. Κατά το χρόνο λύσης της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρόπο η EUNICE TRADING MAE, αποστέλλει τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής. 10.4. Στην περίπτωση παράβασης ουσιωδών όρων της παρούσας, από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η EUNICE TRADING MAE, θα ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης, ενημερώνοντάς τον ταυτόχρονα για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης τον εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία η EUNICE TRADING MAE δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας σε αυτή την περίπτωση επέρχονται άμεσα. 10.5. Κάθε Μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σε περίπτωση που ληφθεί απόφαση για τη λύση, την εκκαθάριση ή τη διακοπή των εργασιών του αντισυμβαλλόμενου μέρους, αν υποβληθεί αίτηση πτώχευσης, αναστολή ή παύση πληρωμών, θέσης υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπαχθεί σε αναδιάρθρωση των χρεών του, ή υπαχθεί για να υποβληθεί διαδικασία επιφύλαξης ο νόμος για αφερέγγυο ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους. Σε αυτήν την περίπτωση η καταγγελία έχει άμεση ισχύ, χωρίς να απαιτείται η τήρηση ορισμένων διαδικασιών ή προθεσμίας.

11. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUNICE TRADING MAE

11.1. Η EUNICE TRADING MAE, δε φέρει ευθύνη στην περίπτωση τεχνικών προβλημάτων της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή δυσλειτουργίας της Σύνδεσης ή σε περίπτωση που προκύψουν ζημιές, στον εξοπλισμό ή στην Εγκατάσταση του Πελάτη, οι οποίες, οποιεσδήποτε, σε διακοπές παροχής πτώσης επιπέδου τάσης ή διακυμάνσεις τάσης ή για άλλους λόγους που αποδίδονται στην συνάρτηση του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή που αποδίδονται σε Γεγονότα Ανωτέρας Βίας όπως ορίζονται στον παράδειγμα ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως αυτές ορίζονται στη κείμενη νομοθεσία. 11.2. Σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασης από την EUNICE TRADING MAE, αναφορικά με το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστέρημένης χρέωσης με ευθύνη της EUNICE TRADING MAE, προβλέπεται αποζημίωσης και διακανονισμό στον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών της EUNICE TRADING MAE.

12. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

12.1. Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/«προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ. 12.2. Ο Προμηθευτής δίνει μεγάλη σημασία στην προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη και φροντίζει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» "General Data Protection Regulation"), όπως αυτός έχει τεθεί σε ισχύ από τις 25 Μαΐου 2018 και όπως οι διατάξεις αυτές εξειδικεύονται και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή. 12.3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η στην Αθήνα, Λεωφόρος Βασιλίσσης Σοφίας αρ. 29, εδρεύουσα εταιρεία με την επωνυμία «EUNICE TRADING ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝ. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «WE ENERGY AE» και ΑΟΜ 8004811500. 12.4. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η διαχείριση της συμβατικής σχέσης καθώς και η διασφάλιση τόσο της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις του (φορολογικές, λογιστικές κλπ) όσο και των υπέρτερων εννόμων συμφερόντων του. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διατμηματικής αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του και την παροχή συμβουλών εξοικονομικής ενέργειας. 12.5. Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων είναι μια εκ των ακόλουθων αντιστοίχια: (α) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, (β) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.α του ΓΚΠΔ έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, (γ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.γ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή, (δ) σύμφωνα με το άρθρο 6.1.στ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επίδικωκε ο Προμηθευτής εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. 12.6. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: Στοιχεία ταυτότητας, νοταμεπώνυμο, ΑΟΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα οποία παρέχονται στον Προμηθευτή για την επικοινωνία με τον Πελάτη. Επίσης μπορεί να παρέχονται στοιχεία ένταξης αυτού σε προνομιούχες και ειδικές κατηγορίες πελατών π.χ. ευάλωτοι πελάτες. Σε ορισμένες κατηγορίες επαγγελματιών πελατών ή υποψηφίων πελατών δυνατό ο Προμηθευτής να επεξεργάζεται στοιχεία με το είδος της δραστηριότητας (ΚΑΔ), βεβαιώσεις έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας κλπ. Άλλα δεδομένα που ο Προμηθευτής επεξεργάζεται εκ της φύσεως της συναρμολόγησης αφορούν τον αριθμό του μετρητή, τη διεύθυνση της εγκατάστασης της παροχής, στοιχεία μισθωτηρίων συμβολαίων της εγκατάστασης, αντίγραφα μερίδων υποθηκοφυλακίων, στοιχεία αριθμού λογαριασμών που οι πελάτες γνωστοποιούν στην εταιρεία, μηνιαίες καταναλωτικές ενέργειες, προηγούμενη ή υφιστάμενη λογαριασμού, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνάμειν ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ). 12.7. Ο Προμηθευτής διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης σύμβασης και για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών μετά τη λήξη ή λύση αυτή για λόγους υποστήριξης ή αντιστροφής νομικών αξιώσεων.

12.8. Ο Προμηθευτής μπορεί να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Πελάτη:

α) Σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατμητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους ή δικηγόρους ή δικηγόρους, εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπερασπίση νομικών αξιώσεων της. Σε συνεργασία για την εκτέλεση ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, Για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας εκτέλεσης των υποχρεώσεων εκ της σύμβασης του Πελάτη από αρμόδιους οργανισμούς, Σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλτών, με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. 12.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση και είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη προήκουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του. 12.10. Ο Πελάτης ως Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα:

- α) Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης.
- β) Δικαίωμα διόρθωσης.
- γ) Δικαίωμα διαγραφής.
- δ) Δικαίωμα διαγραφής.
- ε) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.
- στ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ζ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- η) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- θ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ι) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ια) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιβ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιγ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιδ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιε) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ισ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθα) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθβ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθγ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθδ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθε) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθς) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθζ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθζα) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθζβ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθζγ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθζδ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθζε) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθζς) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθζζ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.

12.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση και είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη προήκουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του. 12.10. Ο Πελάτης ως Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα:

- α) Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης.
- β) Δικαίωμα διόρθωσης.
- γ) Δικαίωμα διαγραφής.
- δ) Δικαίωμα διαγραφής.
- ε) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.
- στ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ζ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- η) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- θ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ι) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ια) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιβ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιγ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιδ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιε) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ισ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιθ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζα) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζβ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζγ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζδ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζε) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζς) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.
- ιζζ) Δικαίωμα παύσης της επεξεργασίας.

12.11. Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

13. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

13.1. Για τους Μικρούς Πελάτες, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσης ορίζεται ένα (1) έτος από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από την EUNICE TRADING MAE, εκτός αν ο Μικρός Πελάτης συναινεί στη σύναψη Σύμβασης προμήθειας για μικρότερο χρονικό διάστημα και το έχει δηλώσει ρητά στην Αίτηση, περιλαμβανομένης της περίπτωσης προμήθειας που αφορά σε προσωρινές συνδέσεις. Ο Μικρός Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκαεπτά (17) ημερών από την υπογραφή της. 13.2. Η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται να προμηθεύει το Μικρό Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, καθ' όλο το χρόνο της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 10 της παρούσης περί καταγγελίας της Σύμβασης. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης δεν περιορίζεται ούτε θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του Μικρού Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση με εξαιρετική στην περίπτωση που η Σύμβαση περιλαμβάνει ειδικό όρο σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της οπότε ο Μικρός Πελάτης θα οφείλει αποζημίωση. 13.3. Η EUNICE TRADING MAE, δύναται να απαιτήσει από το Μικρό Πελάτη την καταβολή εγγύησης που δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται και εξάρσσει να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Μικρούς Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. 13.4. Η EUNICE TRADING MAE, απαγορεύεται να εκχωρεί την παρούσα σε τρίτο. 13.5. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα εκδίδονται κατά τα ανωτέρω στον όρο 5 της παρούσας αναφερόμενα. 13.6. Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 26-32 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

14. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

14.1. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού κατανώσεως που τους Ευάλωτους Πελάτες είναι 40 ημέρες από την έκδοσή του. 14.2. Η EUNICE TRADING MAE, παρέχει, στους ευάλωτους πελάτες τη δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, καθώς και των οφειλών παλιότερων Λογαριασμών Κατανάλωσης σε μηνιαίες δόσεις που δε θα υπερβαίνουν το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη. Σημειώνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμο εξόφληση των οφειλών του προς την EUNICE TRADING MAE. 14.3. Το δικαίωμα της EUNICE TRADING MAE, να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας δεν μπορεί να ασκηθεί κατά του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου. 14.4. Με την επιφύλαξη του όρου 13.3. ανωτέρω και της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αν ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης παραβεί τον όρο της Σύμβασης, οι οποίοι έχουν συμφωνήσει από τα μέρη ως ουσιώδεις για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών, η EUNICE TRADING MAE, θα ειδοποιεί σχετικά τον Ευάλωτο Οικιακό Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παράβασης και θα τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης τον εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, η EUNICE TRADING MAE, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 14.5. Ειδικά για τον Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η EUNICE TRADING MAE, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξόφληση εξ (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του και β) για την πρόθεση της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας τον προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

14.6. Ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 33- 35 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

15. ΣΥΜΦΩΝΗΣΕΙΣ

Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να συμφηφίσει τις χρηματικές υποχρεώσεις του με τις χρηματικές απαιτήσεις του κατά το άλλο Μέρος από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι οι προς συμφηφίσεις απαιτήσεις είναι ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

16. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

16.1. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, το οποίο δεν ήταν δυνατό να προβλεφθεί ή να προληφθεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας των Μερών και το οποίο εκφευγει του Μέρους, το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποτελεσματικά από το Μόρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως Γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι βλάβες στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς, οι τεχνικοί περιορισμοί, οι φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταπνίξεις, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απερτίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις. 16.2. Στην περίπτωση υπερμετρίας ή αδυναμίας ή μη προήκουσας εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δε θα φέρουν ευθύνη και δε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα ειδοποιήσει άμεσα τον Προμηθευτή, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος για την επέλευση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

17. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της παρούσας από την EUNICE TRADING MAE, σε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του Πελάτη.

18. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΔΟΧΩΝ

18.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. 18.2. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, από την ημερημνία και της εφαρμογής της παρούσης σε περίπτωση μη φιλικής διευθέτησης θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της ΑΘΗΝΑΣ. 18.3. Ειδικά, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη αναφορικά με το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς την EUNICE TRADING MAE, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. β) Η EUNICE TRADING MAE, αποφαινεται επί των αντιρρήσεων του Πελάτη εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη της ως άνω εγγράφου του Πελάτη, τεκμηριώνοντας πλήρως και αναλυτικά τις απόψεις της, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανώσεως, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του αρχικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό των Τελικών Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της EUNICE TRADING MAE, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιδιωχθεί περαιτέρω συναινετικά, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα. δ) Ο Πελάτης μπορεί να καταφύγει στην πλατφόρμα της PAAEY (<https://my.rae.gr>) για να υποβάλει το αίτημά του.

19. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

19.1. Οι όροι της παρούσας, η Αίτηση καθώς και ο Τιμοκατάλογος αποτελούν ενιαίο σύνολο, το οποίο όλοι οι όροι κρίνονται ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. Για την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η EUNICE TRADING MAE, υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών της. Η ενημέρωση θα λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. 19.2. Η τυχόν παράλειψη ή καθυστέρηση των μερών να ασκήσουν τα εκ της Σύμβασης απορρέοντα δικαιώματά τους, δε δύναται να ερμηνευτεί ως παραιτήσιμη από το δικαίωμα ενώ, τυχόν μεταγενέστερη άσκηση τους δε θα δύναται να θεωρηθεί καταχρηστική. 19.3. Τα μέρη συμφωνούν ότι δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση ή η εκχώρηση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους. 19.4. Η ακυρότητα επιμέρους όρων της παρούσας δε θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων και της σύμβασης στο σύνολό της. 19.5. Τα Μέρη συμφωνούν ότι, κατά το μέτρο του δυνατού, υποχρεούνται στην τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα των συμφωνιών που αποτυπώνονται στην παρούσα, καθώς και όσων πληροφοριών κοινοποιούνται από το ένα Μέρος στο άλλο. 19.6. Οι κοινοποιήσεις που δίδονται δυνάμει της παρούσας θα είναι πάντα έγγραφες και θα αποστέλλονται στις διευθύνσεις των Μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που κοινοποιούνται εγγράφως μελλοντικά. 19.7. Μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, η EUNICE TRADING MAE, δε δικαιούται να χρησιμοποιήσει ή διαθέσει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.

HM/ΝΙΑ:

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ: _____